

西安市教育局 2021 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

2021 年，西安市教育局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和陕西省、西安市政府政务公开工作要求，坚持“以公开为常态、不公开为例外”，不断完善政务公开和政府信息公开制度建设、平台建设，拓宽政府信息公开渠道和方式，及时发布教育信息、解读教育政策、回应社会关切，切实保障公众的知情权、参与权和监督权。

((一)) 主动公开情况。

通过局门户网站主动公开信息 1317 条，其中政务动态类信息 1146 条，政策解读类信息 16 条，并通过文字、图表、视频等形式进行全方位解读；公示人大、政协建议提案办理情况 2 件；征集调查 4 期；在线访谈 1 期；开设教育专题版块 10 个；及时公开市教育局年度部门预决算；全程在线办理政务服务事项 42 项，总办件量 300 件；接收西安 12345 市民热线留言数量 1888 件，均及时进行了回复，回复率 100%；通过微信公众号（西安市教育局）发布信息 683 条，微博（西安教育）发布信息 913 条。

((二)) 依申请公开情况。

通过门户网站、信函等各类渠道共收到市民依申请公开 27 件，均按照申请人要求的合理形式依法按时答复申请，办结率 100%。

((三)) 政府信息管理情况。

结合政府信息公开最新要求，修订完善《西安市教育局政

府信息公开工作制度》、《西安市教育局信息公开指南》，从公开渠道、主动公开、依申请公开、政策解读、能力保障等方面，围绕教育中心工作和重点任务，全面做好基础信息公开和义务教育等重点领域信息公开。

（四）平台建设情况。

2021年初通过政府采购，委托专业团队对我局网站内容版式设计、政策图解、信息发布等实时编辑更新。网站日常运维针对教育重点工作强化内容策划，适时推出专题专栏；对阶段性版块及时整理归档，及时更新专题专栏。加强网络安全维护，完成了西安市教育局门户网站信息系统安全等级保护备案工作，保证了网站的网络安全。

（五）监督保障情况。

将政务公开工作和政府网站建设纳入局机关年度目标责任考核任务，明确责任领导、责任处室及负责人。定期对各区县、开发区教育局和各直属单位、机关处室报送和发布信息进行统计汇总和数据分析，增强政务公开工作实效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	/	/	/
行政规范性文件	/	/	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	10192		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	/
行政强制	/
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	/

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	26	/	/	/	1	/	27	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	/	/	/	/	/	/	/	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	7	/	/	/	/	/	7	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	/	/	/	/	1	/	1	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	/	/	/	/	/	/	/
		2.其他法律行政法规禁止公开	/	/	/	/	/	/	/
		3.危及“三安全一稳定”	/	/	/	/	/	/	/
		4.保护第三方合法权益	/	/	/	/	/	/	/
		5.属于三类内部事务信息	1	/	/	/	/	/	1
		6.属于四类过程性信息	/	/	/	/	/	/	/
		7.属于行政执法案卷	/	/	/	/	/	/	/
		8.属于行政查询事项	/	/	/	/	/	/	/
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	16	/	/	/	/	/	16
		2.没有现成信息需要另行制作	/	/	/	/	/	/	/
		3.补正后申请内容仍不明确	/	/	/	/	/	/	/
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	/	/	/	/	/	/	/
		2.重复申请	/	/	/	/	/	/	/
		3.要求提供公开出版物	/	/	/	/	/	/	/
		4.无正当理由大量反复申请	/	/	/	/	/	/	/
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	/	/	/	/	/	/	/
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	/	/	/	/	/	/	/
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	/	/	/	/	/	/	/
3.其他		2	/	/	/	/	/	2	

(七) 总计	26	/	/	/	1	/	27
四、结转下年度继续办理	/	/	/	/	/	/	/

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，我局在政府信息公开工作方面取得了一定成效，但与社会和市民的期望值相比，还存在以下不足：一是政府信息公开工作制度有待进一步完善；二是政策解读形式仍需进一步丰富；三是政府信息公开网站建设工作仍需进一步加强。下一步我局将从以下几个方面改进：

一是进一步完善政府信息公开工作制度。落实目标责任制，建立健全各项规章制度，全面规范政府信息公开目录，做到目录内容与站内信息的一致性，规范信息公开流程，及时更新目录内容，方便公众查阅、申请、获取政府信息。不断提高政府信息公开的规范性和质量，进一步提升我局信息公开工作的制度化、规范化水平。

二是进一步丰富政策解读形式。按照“以公开为常态，不公开为例外”的总体要求，着力提高政策解读质量，有效运用图片、图表、视频等多种方式进一步增强政策解读效果。

三是进一步加强政府信息公开网站建设工作。加强工作创新，围绕公众关切问题进行梳理、整合。设立相关专题，合理

布局网站页面，深入、持续、高效开展政府信息公开工作，使群众获取信息更加便捷。

六、其他需要报告的事项

2021 年度本机关未收取信息处理费。发出收费通知的件数和总金额，以及实际收取的总金额均为 0。