

# 2020

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市政府政务公开工作要求，现将西安市教育局 2020 年政府信息公开工作年度报告予以公开，本报告所列数据统计期限自 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

## 一、总体情况

2020 年，市教育局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，充分利用门户网站、官方微博、微信公众号等平台加大信息公开和政策解读回应力度，完善政务公开制度，不断改进政务服务模式，努力提升政务公开的质量和实效。

### （一）强化信息公开

2020 年，我局门户网站共主动公开各类信息 2169 条，其中政务动态类信息 1995 条，发布政策解读类信息 20 条，公示人大、政协建议提案办理情况 3 件；及时公开市教育局年度部门决算、部门预算和“三公经费”支出。可全程在线办理政务服务事项 33 项，总办件量 274 件；接收西安 12345

市民热线留言数量1648件,均及时进行了回复,回复率100%。通过微信公众号(西安市教育局)发布信息2358条,微博(西安教育)发布信息923条。

## **(二) 强化信息管理**

加强政务公开制度建设,规范编制了《西安市教育局信息公开指南》,建立健全政务信息主动公开、依申请公开、保密审查等工作制度,建立了严格、规范的政务信息发布的保密审查机制和程序。认真对照《条例》对本局政务信息进行梳理,及时整改存在问题,确保网站运行安全,信息内容准确、发布及时。

## **(三) 强化平台建设**

一是依规设计公开栏目页面,完善主动公开内容。按照市政府统一部署,完成局门户网站集约化平台项目建设,规范政府信息公开平台设置,集中发布主动公开的政府信息。二是优化调整网站栏目,强化政务公开和政务服务功能。充分利用“西安市义务教育招生入学管理平台”“西安市招生考试服务管理平台”“全国校外培训机构管理服务平台”,为群众获取相关信息提供方便;新增“新冠肺炎防控知识”“百所学校大提升 千名校长大培训 万名教师大家访”等教育专题,持续更新“西安市基础教育提升三年行动计划”“‘名校+’在行动”“捐资助学 扶贫帮困”“建档立卡贫困学生资助政策”等重点领域教育信息。三是进一步加强微博、微信等新媒体平台的管理,强化公开平台协同联动。主动宣传从中央到我省、我市教育改革的各项政策措施,积极回应人民群

众关心的热点难点问题，为群众提供多样便捷的信息获取和办事渠道。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	/	/	/
规范性文件	/	/	/
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	35539	/	579
其他对外管理服务事项	/	/	/
第二十条（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	/	/	/
行政强制	/	/	/
第二十条（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	6	/	
第二十条（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	61	2431.88 万元	

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况							
	自然人	法人或其他组织					总计	
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	24	/	/	/	/	/	24	
二、上年结转政府信息公开申请数量	/	/	/	/	/	/	/	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	17	/	/	/	/	17	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	/	/	/	/	/	/	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	/	/	/	/	/	/
		2. 其他法律行政法规禁止公开	/	/	/	/	/	/
3. 危及“三安全一稳定”		/	/	/	/	/	/	

	4. 保护第三方合法权益	/	/	/	/	/	/	/
	5. 属于三类内部事务信息	/	/	/	/	/	/	/
	6. 属于四类过程性信息	/	/	/	/	/	/	/
	7. 属于行政执法案卷	/	/	/	/	/	/	/
	8. 属于行政查询事项	/	/	/	/	/	/	/
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	5	/	/	/	/	/	5
	2. 没有现成信息需要另行制作	/	/	/	/	/	/	/
	3. 补正后申请内容仍不明确	/	/	/	/	/	/	/
(五) 不予以处理	1. 信访举报投诉类申请	/	/	/	/	/	/	/
	2. 重复申请	/	/	/	/	/	/	/
	3. 要求提供公开出版物	/	/	/	/	/	/	/
	4. 无正当理由大量反复申请	/	/	/	/	/	/	/
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	/	/	/	/	/	/	/
(六) 其他处理	2	/	/	/	/	/	2	
(七) 总计	24	/	/	/	/	/	24	
四、结转下年度继续办理		/	/	/	/	/	/	/

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	/	1	/	2	/	/	/	/	/	1	/	/	/	1

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年，我局政府信息公开工作取得了一定成绩，但仍存在政策宣传解读的形式和载体不够丰富，统计数据较少通过图表图解、地图等可视化方式展现，平台建设的规范性有

待进一步加强等问题。

下一步，我局将认真贯彻落实新修订的《政府信息公开条例》和市委、市政府的要求，坚持以人民为中心，在确保内容及时更新的同时，更加注重信息质量，加强门户网站和政务新媒体信息内容建设，积极整合各类服务资源，持续深入推进决策、执行、管理、服务、结果公开，努力实现群众需要的信息触手可得，进一步提升信息公开工作的规范化、科学化、实用化水平。