

西安市教育局

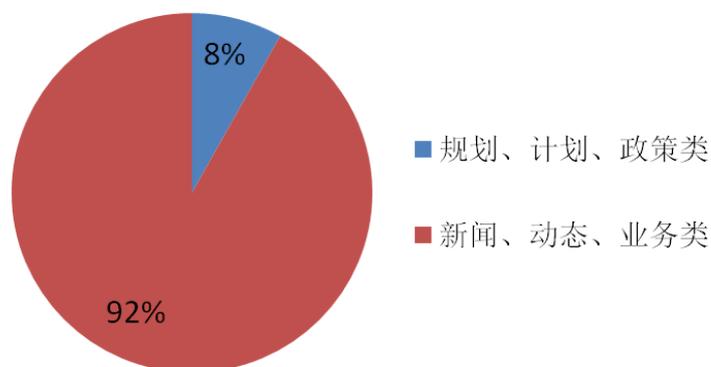
2018 年度政务信息公开工作报告

一、概况

2018 年，市教育局全面贯彻实施《西安市人民政府信息公开规定》（以下简称《规定》），按照年度政务信息公开工作要点，认真落实信息公开工作，对于建立公正透明的行政管理体制，保障公民、法人和其他组织的知情权利，监督政府依法行政具有十分重要的意义。市教育局始终把做好政务信息公开工作列入日常的议事日程中，由市政府教育督导室总督学王小虎同志分管，成立了市教育局政务信息公开工作领导小组，领导小组下设办公室，联系电话 86786612, 86787711，主要负责具体政务信息公开工作的协调和实施。

二、政务信息主动公开情况

市教育局 2018 年政务信息公开工作运行正常，政务信息公开咨询、申请以及回复工作顺利开展。截至 12 月 31 日，共主动公开各类信息 4318 条，其中，规划、计划、政策类信息 351 条，占 8%；新闻、动态、业务类信息 3967 条，占 92%。



全面公开各项行政事务办理及流程图，包括西安市民办普通中学、民办职业学校设立、变更审批流程、贫困学生资助工作流程、教师申诉工作流程、行政复议工作流程、师范教育类毕业生就业派遣工作流程、宣传教育处接待新闻媒体采访工作程序、处置学校重大事件（故）流程等。

认真贯彻落实《政府信息公开条例》，严格按照要求设置门户网站信息公开各项栏目。除常规工作外，年度教育财政预算、工程建设领域项目、局及直属单位“三公”经费使用开支、各类人事信息等已经全部实现网上公开。增设“名校+在行动”、“爱我大秦岭、保护大秦岭、争当环保者”、“迎国庆喜看西安新变化”、“建档立卡贫困学生资助政策”等专题，主动宣传从中央到省市的教育改革政策措施，并就当前教育工作中亟待解决的热点、难点问题征询民意。

着力做好教育领域信息公开，加强对学前教育、中小学信息公开工作，做好义务教育入学、中考招生政策、均衡发

展政策措施的公开解读工作；全面落实高等院校招生“阳光工程”，通过网站专栏推动市属高等院校重点做好招生办法、录取程序、招生考试咨询及申诉等信息公开工作。

三、依申请政府信息、咨询、投诉情况

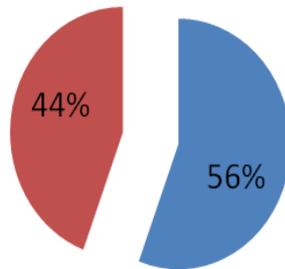
截至 2018 年 12 月 31 日，门户网站接到依申请公开 20 件，答复 20 件，答复率 100%。接到人民网“地方领导留言板”各类咨询投诉信 29 件，答复 29 件，答复率 100%，接到人民网地方领导留言板各类咨询投诉信 128 件，答复 128 件，答复率 100%，收到省教育厅批转的网民留言单 17 件，答复 17 件，答复率 100%。

四、扩展信息公开渠道

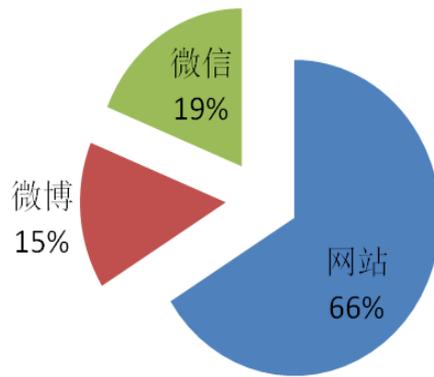
2018 年，“西安教育”微信公众号在局门户网站醒目位置发布，便于群众进行查询了解，进一步扩大发布信息的受众面，解释宣传教育政策。截至 12 月底，我局按照时限积极回复各类舆情近 110 次；零差错运行“西安教育”官方微信发布各类信息 2210 余条（微博 980 条，微信 1230 多条），回应微博网友诉求 80 余件（次）；通过各级各类报纸、广播、电视等传统媒体发稿 630 余篇，网络等新媒体（专题）报道及转载近 500 篇；协调媒体来人来函采访 43 次，回复各类媒体调查函件 18 次，进一步维护好西安教育发展良好形象。

媒体报道形式

■ 报纸、广播、电视等传统媒体 ■ 网络新媒体



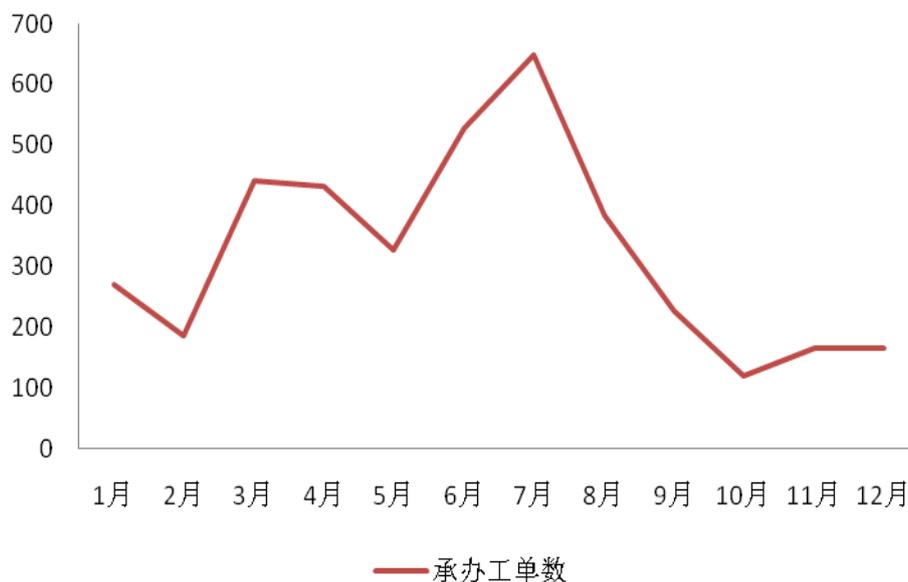
信息公开渠道



五、认真受理“12345”市民热线

按照市 12345 热线办要求，提高工单办理水平，及时为群众答疑解惑，持续提升群众满意度。截至 12 月 31 日我局共承办西安 12345 热线办转办工单 3909 件次，转办工单主要来源为市长信箱、网站、微博、微信及电话等渠道；已办结工单 3024 件，工单综合办结率 100%。转办工单反映的问

题主要集中在学区划分、政策解读、外来务工子女入学政策、区县开发区学区重叠、教师资格认定及适龄儿童入学等问题，目前转办工单办理工作有序推进。



截至目前共充实 12345 平台知识库知识 90 余条，主要涉及部门职能信息、承办部门联系方式、直属单位职能、政务服务事项、入学热点问题解答以及教师资格认定等群众关切。

六、推进“一网通办”办理事项

按市委统一部署，目前已明确我局“一网通办”办理事项共一项，并抽调专人参与项目研发。

七、三大领域政府信息公开情况

本年度在教育领域，我们立足办好人民满意的教育，进一步加大教育信息公开力度，重点做好各学段教育政策方面的信息公开情况；紧扣新生入学、考试招生等事项信息公开

情况，重点公开相关教育政策、发展规划、经费投入使用、家庭经济困难学生资助等信息；做好义务教育控辍保学、县域义务教育均衡发展等工作进展情况的公开情况。在脱贫攻坚领域，市教育局网站开设教育脱贫专栏及时发布权威信息，及时公开丰富内容。



八、存在问题和改进措施

就目前的工作进展来看，市教育局的政务信息公开工作规范性有待加强，与社会公众日益增长的教育领域信息公开需求相比还存在差距。一是政务信息公开形式和载体有待进一步丰富，主要表现在网站版块设置虽比较丰富，但内容的分配上还存在着不太平衡的现象；二是政务信息公开内容仍需进一步深化，更加适应和满足人民群众对政务公开的新需求、对更加公开透明高效的政务服务的新期待，从而赢得人民群众对教育工作的更多理解、信任和支持；三是在线办事项目有待进一步完善，目前我们告知、传达、通报的多，实现在线“一站式”办理事项数量较少。

2019年，我局将按照市政府信息公开领导小组办公室的要求，进一步加强政务信息公开工作，力争在规范化、制

度化、程序化等方面取得新进展。在创新工作思路、完善工作平台上取得新突破，使政府信息公开成为贴近和帮助老百姓解决实际问题的助推剂，成为政府沟通老百姓的连心桥，为推进大西安建设和追赶超越发展做出更大的贡献。

西安市教育局

2019年1月31日